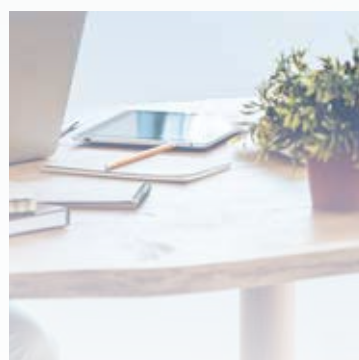
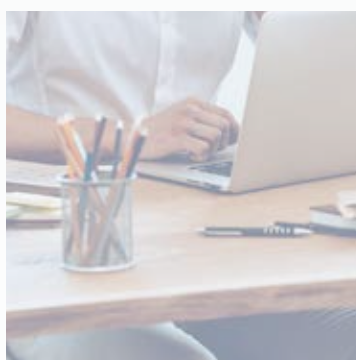
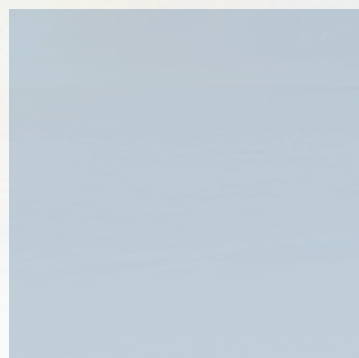
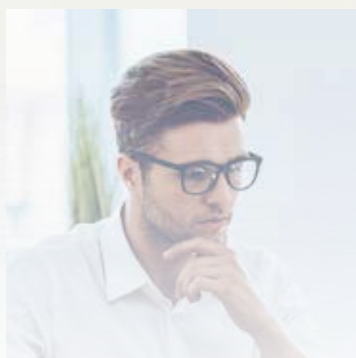


DATACON DIGITALISERER DIN FORRETNING



FOR DATACON HANDLER KUNDERRELATIONER OM SAMARBEJDE OG UDFORDRING

Det kan vores mangeårige kunder skrive under på. Det stiller store krav til os. For uanset om vores kunder har behov for at blive udfordret, rådgivet, supporteret – eller det hele på én gang – skal vi være der. Kompetente og opmærksomme – hver gang. Både når vores kunder har brug for os – og når de har brug for os, men ikke selv ved det.

Datacons kundekoncepter er udviklet og raffineret over mange år. Vores koncepter er rettet mod rådgivning og udvikling i samspil med vores kunder for at sikre,

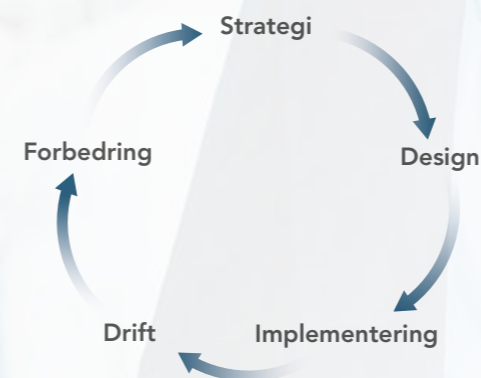
at it ikke blot er en nødvendig omkostning, men et konkurrenceparameter, der optimerer din forretning og konkurrenceevne.

Forskellige perioder, forskellige behov

Alle kunder befinder sig i forskellige stadier i deres digitaliseringsproces. I nogle perioder er det nødvendigt at vurdere *digitaliseringsstrategierne* med henblik på at opnå virksomhedens forretningsmæssige mål. I naturlig sammenhæng hermed er designovervejelser, som genererer svar på spørgsmål om, hvordan digitaliseringsstrategierne skal eksekveres.

I andre perioder er der mere fokus på drift og optimering. Og ind i mellem skal de designede løsninger implementeres.

De forskellige faser i digitaliseringsprocessen er illustreret i nedenstående figur.



Digitalisering

I forbindelse med større implementeringsprojekter vil der typisk være fokus på *strategi*, *design* og *implementering*, mens der i andre perioder typisk er mest fokus på *drift* og

forbedring. De fleste virksomheder har imidlertid fokus på alle faser samtidig, fordi digitalisering er en løbende proces, der består af mange større- og mindre projekter samtidig.

Én samarbejdspartner til alle behov

Datacons løsninger og koncepter bibringer værdi til vores kunder i alle faserne i digitaliseringsprocessen, og udgør de grundlæggende byggesten i vores kunderelationer.

Statusmøder

Formålet med statusmøderne er at inspirere og orientere om digitaliseringsmuligheder samt tage temperaturen på samarbejdet.

Datacon tilbyder alle sine kunder et årligt statusmøde, hvor der er fokus på vores kundes forretning samt muligheder for fremtidig udnyttelse af it.

Statusmøderne initieres af Datacon og vil som minimum indeholde følgende:

- Information om nye it-muligheder, som kan have værdi for din virksomhed
- Information om roadmap på ERP-produktet
- Information om nye tiltag hos Datacon og Microsoft
- Information om, hvad der fokuseres på hos andre kunder
- Status på samarbejdets igangværende aktiviteter
- Gennemgang og planlægning af kommende aktiviteter

Fra Datacon vil det typisk være en account manager, konsulentchef eller en systemdirektør, der deltager. Statusmøderne afholdes uden beregning.

Datacons koncepter er illustreret i nedenstående diagram

KONCEPT	STRATEGI	DESIGN	IMPLEMENTERING	DRIFT	FORBEDRING
Statusmøder	(X)	(X)			(X)
Health Check		X			X
Performance Check			(X)	X	X
Business Review	X				X
Stop & Go dage				X	X
Executive møder	X	X			
Hotline				X	
Projektmodel			X		

HEALTH CHECK

Mange virksomheder oplever at bruge megen uproduktiv – og ofte unødvendig – tid på eksempelvis:

- Håndtering af opgaver i forskellige it-systemer
- Tilvejebringelse af beslutningsrelevant information
- Dobbeltindtastninger og manuelt rutinearbejde

Datacons Health Check identificerer forretningsprocesser, som med fordel kunne understøttes – eller understøttes bedre - af it-systemer. Der kan være tale om it-systemer, der allerede findes i virksomheden eller it-systemer, der findes på markedet.

Datacons Health Check er for virksomheder, der ønsker en systematisk gennemgang af it-understøttelsen af forretningsprocesser, udført af erfarne forretningskonsulenter med "friske øjne". Målet er at opnå en mere effektiv hverdag.

Health Checket består af et indledende møde, hvor forretningsprocesser afgrænses, samt en on-site analyse. Outputtet er en Health Check-rapport.

Health Check-rapporten indeholder følgende:

- Forslag og anbefalinger om optimeret anvendelse af eksisterende it-systemer
- Forslag og anbefalinger til ændring eller optimering af nuværende arbejdsgange og procedurer, set i forhold til en effektiv udnyttelse af eksisterende it-systemer
- Forslag og anbefalinger til tilpasninger af eksisterende it-systemer
- Forslag og anbefalinger af tilkøb af nye systemer, moduler, m.v.
- Økonomisk overblik i estimater (modulpriser, program-timer, konsulenttimer), samt vurdering af, hvilke investeringer der vil optimere forretningsprocesser

Et Health Check koster typisk kr. 20.000 - 50.000,-

PERFORMANCE CHECK

Når brugerne klager over dårlig performance i deres ERP-installation, kan der være mange årsager til problemet. Der kan altid investeres i mere hardware, opgradere til nyere versioner eller foretage et re-design af koden i applikationen. Men hvor gemmer problemet sig?

For at svare på dette spørgsmål, har Datacon udviklet et Performance Check, hvor vi hjælper med at pinpointe de områder der med færrest mulig ressourcer løser jeres udfordringer.

Vores performance check består af følgende:

- Afdækning af de områder/funktioner der er hårdest ramt
- Fastsættelse af baseline (benyttes til efterfølgende, at kunne måle om forbedringerne har hjulpet)
- Gennemgang af infrastruktur (AOS, SQL, Storage og operativsystem)
- PAL analyse af SQL server og AOS
- Gennemgang af AX-applikationen for mulig oprydning i data
- Overordnet gennemgang af kodetilpasninger for udvalgte områder/funktioner

Vores Performance Check vil typisk kun berøre kode-tilretninger, der er foretaget i jeres system, på et overordnet plan. Vi anbefaler typisk at en nøje analyse af koden, vil være en fase to, der kun er nødvendig hvis de ændringer, der anbefales i vores Performance Check, ikke løser performance-problemerne.

På baggrund af vores Performance Check, modtager i en rapport med følgende indhold:

- Anbefalinger til konfigurations-ændringer på SQL og AOS server
- Evt. anbefaling om opgradering af software
- Evt. anbefaling om udskiftning/opgradering af hardware
- Anbefalinger til nye Index i jeres database
- Anbefaling om evt. oprydning i forældet data
- Anbefaling om udvidet analyse af tilpasninger i koden
- Anbefaling til fremtidig vedligeholdelsesplan

Et Performance Check koster typisk kr. 15.000 - 25.000,-



BUSINESS REVIEW

Når alt er til åben diskussion, har I behov for et Business Review. Et Business Review vil ofte være relevant, hvis I står i overvejelser om, hvor vidt en opgradering af AX er nødvendig – og i så fald til hvilken version.

Business Review består af en dags on-site møde med følgende indhold:

- Afdækning af virksomhedens langsigtede målsætninger og strategier
- Afdækning af visioner og ønsker omkring fremtidig it-løsning
- Afdækning af nuværende "pains" inden for de forskellige procesområder
- Afdækning af succeskriterier for it-løsning

Outputtet af et Business Review er en Business Case med følgende indhold:

- Ledelsesresume
- Begrundelser for it-projekt
 - Ifht. virksomhedens mål og strategier
 - Succeskriterier
- Forretningsmuligheder
 - Analyse og anbefalinger for videre forløb
- Forventet udbytte af en ny løsning
 - Kvalitativt
 - Kvantitativt
- Forventet negativt udbytte
- Tidshorisont
 - Implementering
 - Udbytterealisering
- Omkostninger
- Investeringsvurdering
- Væsentlige risici

Forskellen på et Health Check og et Business Review er illustreret i nedenstående diagram

HEALTH CHECK VS. BUSINESS REVIEW

Beskrivelse	Business Review	Health Check
Fokus	Strategisk	Taktisk/operationelt
Output	Business Case	Health Check Rapport
Målgruppe	Topledelse	Mellemlidelse
Detaljeringsniveau	Middel	Højt
On-site varighed	1 dag	1-4 dage
Udgangspunkt	Forretningsprocesser	Forretningsprocesser
Deltagere	Topledelse og mellemlidelse	Mellemlidelse/daglige brugere
Pris	DKK 20.000 – 30.000	DKK 20.000 – 50.000



STOP & GO

Stop & Go konceptet er målrettet virksomheder, der ønsker at løbende digitalisere sin forretning, men ikke har interne ressourcer til at afdække ønsker og behov og selv drive digitaliseringsprocessen.

Stop & Go-dage går ud på, at en forretningskonsulent fra Datacon periodisk går "på runde" i virksomhedens forskellige afdelinger, og afdækker de enkelte afdelingers problemer, ønsker og behov. Nogle problemstillinger vil kunne løses umiddelbart, mens andre vil blive

opsamlet og løst efterfølgende, naturligvis efter nærmere aftale med den ansvarlige for ERP-systemet. Stop & Go-dage tilbydes med op til 40% rabat på timeprisen. Rabattens størrelse er afhængig af det aftalte antal Stop & Go-dage.

EXECUTIVE MØDER

Formålet med executive møder er at inddrage it på et tidligt tidspunkt i forretningsbeslutninger, og dermed give det bedst mulige grundlag for at de beslutninger, der foretages, leder til succes. It overses til tider som et strategisk vigtigt konkurrenceparameter.

Sen inddragelse af it (eller manglende inddragelse) i forbindelse med beslutning om vigtige forretningsmæssige tiltag kan have store konsekvenser for virksomheden og dens profitmargin.

Datacon bidrager på executive møder med input vedrørende de it-mæssige aspekter af en forretningsmæssig beslutning.

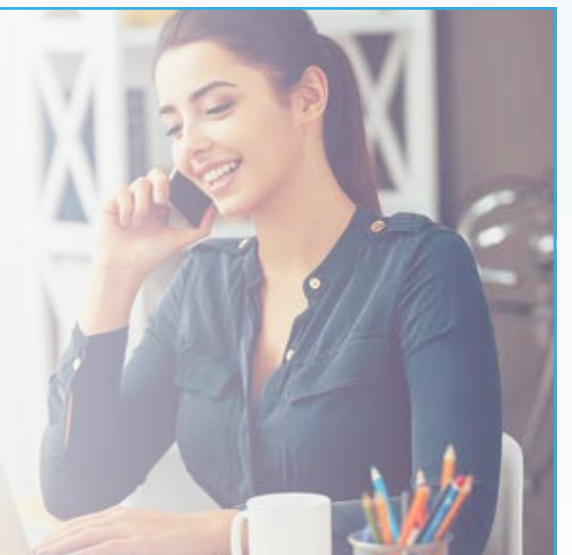
Executive møder foregår på ledelses-, direktion- eller bestyrelsesniveau. Møderne tager udgangspunkt i et konkret forretningsmæssigt tiltag og initieres af kunden.

Fra Datacon vil det typisk være en konsulentchef eller en systemdirektør, der deltager. Møderne afholdes uden beregning.



HOTLINE

Få værdi for pengene med Datacons hotline-koncept. Datacons hotline sikrer, at dine medarbejdere altid kan få løst deres problemer - og at der tages hånd om dem. Hotline forudbetales til en lav, fast pris baseret på den forudgående periodes forbrug. Månedlige opgørelser over spørgsmål og svar sikrer gennemsigtighed, og giver et godt fundament til at opsamle viden og erfaringer internt. Fairness, forudsigelig økonomi og tryghed for brugerne er nøglekoncepter i Datacons hotline.



PROJEKTMODEL

Mere end 30 års implementeringserfaring sætter sine spor – på den gode måde! Med udgangspunkt i Sure Step har Datacon udviklet sin egen projektmodel, der – sammen

med vores erfarne projektledere – giver vore kunder den bedste garanti for en sikker, fremtidssikret og kosteffektiv implementering af større projekter.

DATAACON
LØSNINGER MED OMTANKE

OM DATAACON

Datacon leverer forretnings- og værdiskabende brancheløsninger inden for ERP. Herunder tilbyder vi blandt andet business intelligence og en række af digitale løsninger såsom apps, e-commerce og omnichannel.

Vores kerneprodukt er Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations. Vi er Microsoft Gold Partner på Enterprise Resource Planning, hvilket repræsenterer det højeste kompetenceniveau på Microsofts teknologier samt Datacons certificeringer og mange timers uddannelse i tæt samarbejde med Microsoft.

Sammen med Microsoft, bestræber vi os på at være den samarbejdspartner, der er jeres faste holdepunkt i jeres digitaliseringsproces. Ved at sammentænke it og forretning, opnår du og din virksomhed nemlig de største resultater – strømlinede processer, større effektivitet og dermed bedre forretningsresultater. De store gevinster opnås når de forskellige it-systemer spiller sammen med jeres ERP-system, Microsoft Dynamics 365.

Med Microsoft Dynamics 365 kan du endvidere vælge at designe dit ERP-system som en 100% cloud-baseret løsning. Udover en komplet løsning til at understøtte din forretning, er du dermed også sikret en langt mere enkel opgradering i fremtiden – og dermed en signifikant leve-

tidsforlængelse af din ERP-løsning uden større investeringer i ny software.

Løsningen ligger i Microsofts datacenter, så du blandt andet ikke selv skal tænke på indkøb og opbevaring af økonomisk tunge servere, back-up og sikkerhed. Alt dette har Microsoft nemlig allerede sørget for. Fokusér i stedet på din kerneforretning og på at skabe værdi for dine kunder, og lad Microsoft Dynamics 365 med banebrydende teknologi og innovativ udvikling være dit værktøj til at strømline din værdikæde og forretningsaktiviteter. Mere rentabelt end nogensinde før.

Yderligere oplysninger

Kontakt os for at høre mere om Datacons kundekoncepter.

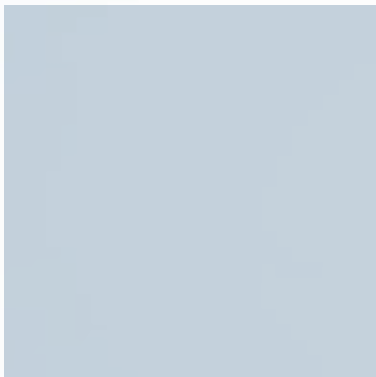
Datacon A/S
T: +45 48 133 133
E: info@datacon.dk

Gold
Microsoft Partner





Gold
Microsoft
Partner



Hejrevang 13 • 3450 Allerød
Tlf +45 48 133 133 • www.datacon.dk