

Skal dit næste ERP-system være cloud eller on-premise?

Vi har gravet lidt dybere og prøver at redegøre for,
hvilke elementer du skal være opmærksom på.



Cloud vs. on-premise

Et af de helt store spørgsmål i dag er, om du skal vælge cloud eller on-premise. Vi har gravet lidt dybere og redegør for, hvilke elementer du bør være opmærksom på – så du kan træffe den rigtige beslutning for din virksomhed. Vi har taget udgangspunkt i Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations, for at kunne give dig så konkret viden som muligt.

Lad os starte i det små. Hele diskussionen omkring valget mellem cloud vs. on-premise er blandt andet bygget på forskellige tilgange til omkostningsstrukturen, varetagelse af it-infrastrukturen og standardisering. De forskellige elementer vil vi komme tilbage til senere.

Hvad du til at starte med helt konkret skal vide er, at den største forskel på cloud og on-premise er hvem der driver dit system. På en cloud-løsning 'hoster' Microsoft selv systemet, mens du ved en on-premise-løsning selv har ansvaret – hvad enten løsningen administreres af din egen it-afdeling eller hostes hos en partner.

Lad os lige træde et skridt tilbage og gennemgå hvorfor denne snak er vigtig.

Når du skal vælge et nyt ERP-system, er en af de mest kritiske faktorer for din beslutning, hvorvidt du skal vælge en on-premise eller cloud-løsning. Både en on-premise og en cloud-løsning kan være fremragende valg for din virksomhed – det kommer nemlig helt an på omstændighederne.

At udvælge det rette ERP-system og dermed dets it-infrastruktur er nemlig en helt essentiel del af din forretning og dermed de muligheder du vil have fremover. Det rette system kan føre til både store besparelser og nye forretningsmuligheder, mens et forkert valg af system omvendt kan resultere i større tab og tab af konkurrenceevne.

Hos Datacon har vi igennem mere end 30 år arbejdet med implementeringer af ERP-systemer, og derfor ved vi, om nogle, hvor vigtigt det er at vælge et ERP-system, der passer til dit behov. Lad os tage forskellene ét element ad gangen.



Drift

Den primære forskel imellem en on-premise og en cloud-løsning på Dynamics 365, er hvem der driver ERP-systemet.

På en cloud-løsning er det Microsoft, mens du eller din partner gør det på on-premise. Det betyder at du på en cloud-løsning slipper for driftsfunktioner som:

- Anskaffelse og drift af økonomisk tunge servere
- Back-up
- Sikkerhed

Det sørger Microsoft for, og er dermed en væsentlig faktor i det samlede regnskab. På on-premise står du modsat selv for al varetagelsen. Særligt indkøb af servere og licenser som Windows Server, SQL Server etc., er en stor post og afgørende for hvilken løsning der er mest profitabel.

Har du fx lige indkøbt servere, er du måske mindre tilbøjelig til at skifte til en cloud-løsning – da du lige har foretaget en stor investering i at holde en it-infrastruktur kørende, og helt naturligt føler dig mere forbundet til at køre dette i de næste år. Står du alligevel overfor at skulle udskifte alt din hardware, er din holdning til cloud nok en anden.



Pris

Omkostningsstrukturen er en af de andre store forskelle i cloud vs. on-premise. On-premise benytter den vante struktur, hvor du betaler en relativt høj initial investering upfront og en mindre årlig licensværdi. Cloud derimod, adskiller sig ved at være abonnementsbaseret, hvor du betaler et månedligt gebyr for at bruge platformen.

Dette gebyr er højere end din løbende licensomkostning på on-premise, men du slipper samtidig for at lave en større investering til at starte med, da denne investering er delt ud på dine månedlige betalinger.

Herudover slipper du på cloud-løsningen for løbende driftsomkostninger til indkøb af hardware, faciliteter, sikkerheds-foranstaltninger, interne it-medarbejdere etc.

Man kan derfor sige, at adgangsbarrieren er væsentlig lavere på en cloud-løsning, hvilket også er en af de største årsager til dens massive udbredelse. Lidt på samme måde, som vi har set det med leasing af biler.

Og apropos leasing, er dette netop, hvad cloud er. På en cloud-løsning lejer du et antal brugere pr. måned, mens du på on-premise køber adgangen. Det gør også en cloud-løsning mere fleksibel, da den er mere skalérbar. Du kan både justere op og ned på antallet af brugere, og betaler as-you-go - kun for det du har brug for lige nu. Derfor kan du nemt og hurtigt skalere op eller ned, i takt med jeres vækst eller ved sæsonbestemte spidsbelastninger – og skal altså ikke ud at investere i mere hardware, for at kunne håndtere en større systembelastning.

Dette gælder kun for cloud, da du her lejer licensen (adgangen) til brugerne, men ikke for on-premise, hvor du køber licensen.

Det er ikke muligt at sige hvilken løsning, der er mest rentabel for alle virksomheder. Det afhænger af en række forskellige parametre, som man skal være opmærksom på, såsom ens nuværende hardware-situation, interne it-ressourcer og fleksibilitetsbehov ifht. brugeradgang (fx hvis din virksomhed er meget sæsonpræget).

Man kan imidlertid sagtens foretage en vurdering fra kunde til kunde på, hvad der vil være mest rentabelt ved i praksis at kortlægge de nævnte parametre. Først og fremmest vurderer man imidlertid ikke kun, hvad der er billigst, men hvad der rent faktisk er muligt. Her kan faktorer som lokale netværksforhold, interne firmapolitikker og særlige lovkrav også spille en rolle.



Sikkerhed

Forskellen på sikkerheden i henholdsvis cloud og on-premise, er hvem der driver systemet. Hvis du vælger cloud, og dermed Microsoft til at drive systemet, er det også Microsoft, der står for sikkerheden. Microsoft har designet Dynamics 365 til at optimere sikkerheden af dine data, herunder at leve fuldt op til de centrale krav i GDPR.

På on-premise er du derfor selv ansvarlig for datasikkerheden, eksempelvis back-up og kryptering af data. Her skal du igen overveje, om du stoler på Microsoft eller mener, at dine data er mere sikre hos dig selv. Det er ikke alle virksomheder, der ønsker at lade andre være ansvarlig for deres sikkerhed, men er du nødvendigvis bedre rustet selv – dvs. bedre end Microsoft?



Performance

Performance-forskellen på cloud og on-premise er, ligesom omkring sikkerhed, at Microsoft styrer performance på en cloud-løsning, mens du selv varetager det på on-premise. På on-premise kan performance variere fra virksomhed til virksomhed, da du naturligvis selv kan bestemme, hvor meget hardware du køber til at understøtte dit system. På cloud-løsningen er det Microsoft, der varetager performance, da de driver systemet og derved opstiller kriterier for, hvordan systemet skal køre.

Du kan imidlertid købe dig til mere performance hos Microsoft, og derved vil du have de samme muligheder som på on-premise. Man skal, ligesom på sikkerhedsfronten, stille sig det spørgsmål: Kan vi gøre det bedre end Microsoft? Kan vi internt sikre en performance, som Microsoft ikke er i stand til? Og i så fald, er det stadig rentabelt? Igen kan netværksforbindelsen spille en væsentlig rolle – mere om dette i netværks-afsnittet.



Netværksadgang

Både cloud og on-premise er netværksdrevet. Den store forskel er imidlertid, at du på cloud er afhængig af en stabil og tilstrækkelig hurtig adgang til Microsofts datacenter, mens du på on-premise kun er afhængig af kvaliteten af netværksadgangen lokalt og til andre eventuelle virksomhedslokationer.

Derfor kan en on-premise-løsning være hensigtsmæssig eller direkte påkrævet i områder med ustabil internetadgang.

Hvis Retail-delen af Microsoft Dynamics 365 anvendes, har man dog mulighed for at køre decentraler butikslokationer offline i kortere eller længere perioder.



Specialtilpasning

En af Microsofts tanker bag Dynamics 365 er, at sikre dig en enklere proces omkring fremtidig opgradering. Derfor er det nu slut med at gennemkode dit system. I stedet tilpasses Dynamics 365 via såkaldte 'extensions', separate udvidelsespakker, uden at ændre i standardkoden. Det er stadig muligt at lave en specialtilpasset løsning til din virksomhed, men som en tilføjelse til koden og ikke som en direkte ændring i koden, som vi kender det i dag.

Faktisk kan rigtig mange aspekter af Dynamics 365 tilpasses – forskellen fra tidligere versioner er måden disse tilpasninger programmeres på. Der er dog enkelte elementer, såsom på brugergrænsefladen, hvor man skal overholde en række regler ifht. tilpasning. Dette sikrer imidlertid et standardiseret udseende og ensartet brugeroplevelse på alle devices – og gør det samtidig nemmere at vedligeholde. Derfor har du som udgangspunkt mange af de samme muligheder for specialtilpasning, som ved tidligere versioner af Dynamics AX.



Integration

En cloud-løsning gør det nemmere at integrere andre applikationer, fordi Microsoft allerede har skabt værktøjerne til at connecte dem via fx Common Data Service funktionen og BYOD i cloud. Da disse værktøjer indtil videre kun er i cloud-løsningen, kan det være både mere besværligt og dyrere at gøre det på on-premise.



Funktionalitet

Funktionaliteten på henholdsvis cloud og on-premise er i det store hele den samme. Nogle cloudteknologier kan imidlertid ikke anvendes på on-premise uden egne tilretninger og integrationer – fx Microsoft Flow, PowerApps og Machine Learning. Herudover er Power BI ikke en del af on-premise, men skal tilkøbes.



Mobilitet

Mobility vinder frem i alle brancher, og det betyder også, at dit ERP-system ikke kun bør være tilgængelig fra desktop. Dette er helt essentielt for den nye generation af medarbejdere – og er derfor en vigtig fremtidssikring af dit ERP-system. Hvad angår adgang fra andre devices (mobiler og tablets), har du de samme muligheder på en on-premise-løsning, som på en cloud-løsning.



Fremtidig opgradering

Som beskrevet tidligere, medfører den nye tilpasningsstruktur, at du slipper uden om den svære og dyre opgradering i fremtiden. Opgraderinger skal nemlig ikke gennemgå en lige så stor analyse før implementering, hvorfor din ERP-plattform kan holdes opdateret med den nyeste software, uden at du skal lave større investeringer. Det sikrer dig samtidig en signifikant levetidsforlængelse af din ERP-løsning.

Ved fremtidig opgradering står du som udgangspunkt i samme situation, hvad enten du vælger en cloud- eller on-premise-løsning. Hvis du kører on-premise, er det derfor vigtigt, at din it-afdeling (hvad enten den er intern eller outsourcet), formår at vedligeholde din applikation ordentligt, så du ikke er flere skridt bag Microsofts opdateringer. Det vil i så fald betyde, at du vil få mindre ny funktionalitet ud af dit ERP-system.

Fælles for begge løsninger er imidlertid, at du med Microsoft Dynamics 365 har valgt en platform, der gør det enklere og hurtigere for dig at opgradere din løsning i forhold til tidligere, da ændringer til systemet sker via de omtalte extensions – dvs. funktioner, der ligger ved siden af det faste kernesystem. Opgradering sker derfor både hurtigere og billigere, og sikrer, at du altid er opdateret med de nyeste funktioner.

Opsummering af forskelle

Element

DRIFT



Cloud

Microsoft er din it-afdeling og sørger for indkøb af hardware, licenser, back-up, sikkerhed m.m.

On-premise

Du sørger selv for hele driften af it-infrastrukturen

PRIS



Månedligt abonnement med en mindre initial investering

Mindre årlig licensværdi med en høj initial investering upfront

Du lejer et antal brugere

Du køber licenserne

SIKKERHED



Microsoft er ansvarlig for sikkerheden

Du sørger selv for sikkerheden

PERFORMANCE



Performance styres af Microsoft, men du kan sagtens købe dig til mere performance hos Microsoft

Du fastsætter selv performance ud fra, hvor meget hardware du ønsker at indkøbe til formålet

NETVÆRKSADGANG



Cloud er netværksdrevet

On-premise er netværksdrevet

Du er afhængig af en tilstrækkelig adgang til Microsofts datacenter

Du er kun afhængig af din lokale netværksadgang

SPECIALTILPASNING



Du tilpasser systemet via 'extensions' i stedet for at ændre i standardkoden

Du tilpasser systemet via 'extensions' i stedet for at ændre i standardkoden

Rig mulighed for specialtilpasning. Der er dog enkelte standard-elementer, hvor du skal overholde en række regler for tilpasning

Rig mulighed for specialtilpasning. Der er dog enkelte standard-elementer, hvor du skal overholde en række regler for tilpasning

INTEGRATION



Nemmere integrering af andre applikationer via fx Common Data Service og BYOD

Du har ikke Common Data Service funktionen og BYOD, og skal selv finde et værktøj

FUNKTIONALITET



Meget af den samme funktionalitet

Meget af den samme funktionalitet

Microsoft Flow, PowerApps og Machine Learning

Du har ikke Microsoft Flow, PowerApps og Machine Learning

Power BI er en del af pakken

Power BI skal tilkøbes

MOBILITET



Systemet kan tilgås via alle devices

Systemet kan tilgås via alle devices

FREMTIDIG OPGRADERING



Nemmere opgradering pga. 'extensions' i stedet for at ændre i standardkoden

Nemmere opgradering pga. 'extensions' i stedet for at ændre i standardkoden

Husk!

Da verden i dag er præget af store forandringer og nye muligheder, er valget af it-infrastruktur ikke længere alene et spørgsmål om at understøtte dine forretningsprocesser via stabilitet og sikkerhed, men af afgørende betydning for din fremtidige innovationshastighed og tilpasningsmuligheder. Evnen til hurtigt at kunne tilpasse sig er vigtigt for alle virksomheder, og med den rette it-infrastruktur får du de bedste forudsætninger for at udvikle din forretning.

Hos Datacon foretrækker vi Cloud. Det mener vi, som udgangspunkt giver de bedste forudsætninger for digitalisering og innovation – både nu, og i fremtiden. Hvad du skal vælge, er imidlertid helt op til dig, afhængig af hvilke behov du genkender bedst. Vi er nemlig også fuldt bevidste om, at vi er til for vores kunder, og at ikke alle kunder har de samme behov – derfor tilbyder vi både cloud og on-premise. Ganske enkelt, fordi begge løsninger kan være gode valg – alt afhængig af dine omstændigheder. Sammen skal vi nok finde den helt rigtige løsning til din virksomhed.



Kontakt os for yderligere information

Hos Datacon har vi arbejdet med ERP-systemer siden 1987. Vi er Microsoft Gold Partner på Enterprise Resource Planning, hvilket repræsenterer det højeste niveau af kompetencer og ekspertise på Microsofts teknologier.

Ved at samarbejde med os, får du kort sagt en samarbejdspartner, som kender Microsoft Dynamics til fingerspidserne. Det betyder, at du kan fokusere på din kerneforretning og på at skabe værdi for dine kunder, og lade Datacon og Microsoft være din samarbejdspartner, til at strømline dine forretningsaktiviteter.

Udover at have et stort kendskab til Microsoft Dynamics, har vi også en stor indsigt i en lang række brancher. Vi ønsker at realisere de mest effektive løsninger, og igennem vores mere end 30 år lange erfaring med både grossist-, detail- og produktionsbranchen, ved vi hvad der skal til for at lykkes.

I vores verden er to kunder aldrig helt ens og vores vigtigste opgave er derfor, at udvikle løsninger til vores kunder, som passer til netop deres behov.

Kontakt os i dag, og lad os hjælpe dig med at træffe det rigtige valg for din virksomhed.